

## Allgemeine Informationen für Jahreskarten



1.	Erhalt, Bezug, Preise und Gültigkeit.....	2
1.1.	Erhalt .....	2
1.2.	Bezugsmöglichkeiten von Jahreskarten .....	2
1.3.	Preise .....	2
1.4.	Gültigkeit von Jahreskarten .....	2
1.5.	Gebühren.....	2
2.	Ermässigungen.....	2
2.1.	Allgemein .....	2
2.2.	Bereich D-Parkett (Muttenerkurve).....	2
2.3.	Jugendcorner (B7 Balkon).....	2
2.4.	Family Corner .....	2
2.5.	Rollstuhlplätze/Begleitpersonen.....	2
2.6.	Kinder unter 6 Jahren.....	2
3.	Vorbezugsrechte bei nationalen und internationalen Spielen.....	3
3.1.	Bezug bestehender Plätze von Inhaberinnen und Inhabern von Jahreskarten.....	3
3.2.	Mögliche Umplatzierungen bei Vorbezugsrechten .....	3
3.3.	Ticketfreigabe .....	3
4.	Problemfälle .....	3
4.1.	Verlust von Jahreskarten .....	3
4.2.	Defekte Jahreskarten .....	3
4.3.	Einzug der Jahreskarten beim Zutritt ins Stadion .....	3
5.	Mutationen .....	3
5.1.	Allgemeine Information.....	3
5.2.	Platzwechsel/Umschreibungen von bestehenden Jahreskarten .....	3
6.	Verlängerung bestehender Jahreskarten .....	4
6.1.	Wichtige Informationen zur Zahlung/Verlängerung bestehender Jahreskarten .....	4
6.2.	Ermässigungen bestehender Jahreskarten .....	4
6.3.	Ermässigungen im Family Corner.....	4
6.4.	Zahlungsarten .....	4

## **1. Erhalt, Bezug, Preise und Gültigkeit**

### **1.1. Erhalt**

Jahreskarten sind ab Verkaufsstart jeweils von Januar bis Oktober im entsprechenden Bezugsjahr im Verkauf.

### **1.2. Bezugsmöglichkeiten von Jahreskarten**

Jahreskarten sind über unser Onlineticketing unter <https://ticketing.fcb.ch> oder direkt am Ticketschalter im Fanshop beim Stadion St. Jakob-Park erhältlich.

### **1.3. Preise**

Die Grundpreise der Jahreskarten sind unter <http://www.fcb.ch/stadionplanundpreise> ersichtlich. Nach dem ersten Spiel der Meisterschaft richten sich die Preise pro Rata an den noch verbleibenden Spielen der Meisterschaft.

### **1.4. Gültigkeit von Jahreskarten**

Die Jahreskarten sind für sämtliche Heimspiele der Schweizer Meisterschaft im Bezugsjahr vom 01.01. – 31.12. gültig.

### **1.5. Gebühren**

Pro Einzelticket, sowie pro Jahreskarte ist eine Gesamtgebühr von CHF 2.40 in den Ticketpreis einberechnet (Polizei BS und BL CHF 1.80, Tarifverbund Nordwestschweiz CHF 0.60). Im Zuge dieser Abgaben ist jedes zutrittsberechtigtes Ticket inklusive Jahreskarten am Spieltag ab 4 Stunden vor Spielbeginn bis Betriebsschluss auf dem ganzen Tarifverbund Nordwestschweiz als Fahrkarte zum Stadion und zurück gültig. Alle weiteren Informationen zum Verbindungsnetz finden sie unter [www.tnw.ch](http://www.tnw.ch).

## **2. Ermässigungen**

### **2.1. Allgemein**

Ermässigte Jahreskarten sind ausschliesslich gegen Vorweisung einer entsprechenden Legitimation am Ticketschalter im Fanshop beim Stadion St. Jakob-Park erhältlich. Es können **keine** ermässigten Jahreskarten über das Onlineticketing bezogen werden!

### **2.2. Bereich D-Parkett (Muttenserkerve)**

In diesem Bereich gilt die Ermässigung für Kinder im Alter von 6-16 Jahren, Lehrlinge, Schüler, Studenten sowie AHV- und IV-berechtigte Personen.

### **2.3. Jugendcorner (B7 Balkon)**

In diesem Bereich gilt die Ermässigung für Jugendliche im Alter von 16-22 Jahren.

### **2.4. Family Corner**

Pro berechtigtem Kind im Alter von 6-16 Jahren können maximal zwei Jahreskarten für Erwachsene bezogen werden.

### **2.5. Rollstuhlplätze/Begleitpersonen**

Pro Jahreskarte für einen Rollstuhlplatz kann maximal eine Jahreskarte für eine Begleitperson in diesem Bereich bezogen werden.

### **2.6. Kinder unter 6 Jahren**

Kinder bis und mit 5 Jahren benötigen für den Stadionzutritt kein Ticket, müssen aber auf dem Schoss der Eltern, respektive der Begleitperson Platz nehmen! Wir weisen Sie darauf hin, dass für Kinder im berechtigten Alter entsprechende Lichtbildausweise mitzuführen sind.

### **3. Vorbezugsrechte bei nationalen und internationalen Spielen**

#### **3.1. Bezug bestehender Plätze von Inhaberinnen und Inhabern von Jahreskarten**

Inhaberinnen und Inhaber von Jahreskarten erhalten während einer definierten Frist (*\*Mitteilung wird jeweils frühzeitig unter [www.fcb.ch](http://www.fcb.ch) kommuniziert*) die Möglichkeit, den bestehenden Platz oder die bestehenden Plätze für die definierte Vorstellung als Reservation über unser Onlineticketing oder an den erwähnten Vorverkaufsstellen buchen zu können.

\* Damit sie alle Informationen frühzeitig erhalten, empfehlen wir ihnen dringend, sich für unseren Newsletter anzumelden! Entsprechende Informationen im Bezug auf die Möglichkeiten dieser Zustellungen finden sie unter <http://www.fcb.ch/Fans/Services/SMSDienste>.

#### **3.2. Mögliche Umplatzierungen bei Vorbezugsrechten**

Ebenso erlauben wir uns an dieser Stelle aber auch den Hinweis, dass wir Ihnen im Fall von Ticketkäufen für nationale und internationale Spiele zwar stets den Erwerb von Eintrittskarten mit Vorkaufrecht garantieren, aber in gelegentlichen Fällen eine Umplatzierung, unter Umständen auch in eine tiefere oder höhere Kategorie nicht ausschliessen können, dies als mögliche Folge der Bedürfnisse der Swiss Football League, der UEFA und deren Vertragspartner.

#### **3.3. Ticketfreigabe**

Alle Informationen zur Ticketfreigabe sind unter <https://ticketing.fcb.ch/config/html/Impressum.pdf> ersichtlich.

### **4. Problemfälle**

#### **4.1. Verlust von Jahreskarten**

Bei Verlust der Jahreskarte(n) können dieselben ausschliesslich am Ticketschalter im Fanshop beim St. Jakob-Park, gegen Vorweisung eines Ausweises oder einer entsprechenden Bestätigung der Inhaberin oder des Inhabers der Jahreskarte(n), sowie gegen eine Gebühr von CHF 30.- /Karte ersetzt werden.

#### **4.2. Defekte Jahreskarten**

Nicht mehr funktionierende Jahreskarten können am Ticketschalter im Fanshop beim Stadion St. Jakob-Park unentgeltlich ersetzt werden. Wir bitten Sie zu beachten, dass in diesem Fall die „alte“ Karte am Ticketschalter abgegeben werden muss!

#### **4.3. Einzug der Jahreskarten beim Zutritt ins Stadion**

Sei es der Fall, dass eine Jahreskarte am Zutrittssystem nicht funktioniert, wird die entsprechende Karte, gegen Abgabe einer Quittung an den Kunden, einbehalten und an den FCB zur Prüfung weitergeleitet. Alle betroffenen Kunden werden dann in der Regel umgehend in den kommenden Tagen über den aktuellen Stand informiert oder erhalten direkt eine neue Karte zugestellt.

### **5. Mutationen**

#### **5.1. Allgemeine Information**

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass an Spieltagen und während der Zeit des Rechnungsversandes für die Verlängerung der Jahreskarten keinerlei Mutationen vorgenommen werden können! Selbstverständlich sind entsprechende Platzwechsel nur möglich, wenn der gewünschte Platz weder durch eine andere Jahreskarte noch durch ein Ticket für ein kommendes Einzelspiel belegt ist. Der Versand für die Verlängerung bestehender Jahreskarten findet immer im November des aktuellen Jahres statt!

#### **5.2. Platzwechsel/Umschreibungen von bestehenden Jahreskarten**

Platzwechsel oder Umschreibungen sind ausschliesslich am Ticketschalter im Fanshop beim St. Jakob-Park, gegen Vorweisung eines Ausweises oder einer schriftlichen Bestätigung der Inhaberin oder des Inhabers der Jahreskarte(n), sowie gegen die Bezahlung einer Gebühr von CHF 20.-/Karte durchführbar.

Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit, uns gewünschte Mutationen mit den dafür notwendigen Dokumenten per Post zuzustellen. Das für Platzwechsel oder Umschreibungen notwendige Formular finden sie unter <http://www.fcb.ch/Verein/FormulareundDokumente>.

## **6. Verlängerung bestehender Jahreskarten**

### **6.1. Wichtige Informationen zur Zahlung/Verlängerung bestehender Jahreskarten**

Jahreskartenbesitzer erhalten jeweils im November des aktuellen Jahres eine entsprechende Erneuerungsrechnung mit dazugehörigem Begleitbrief per Post zugestellt. Wenn die bestehende(n) Jahreskarte(n) für das Folgejahr beibehalten werden möchten, ist die fristgerechte Begleichung der zugestellten Rechnung bis zum **31.12.** zwingend. Trifft die Zahlung nicht oder verspätet bei uns ein, verfällt der Anspruch auf die Jahreskarte(n) und dieselben werden nach Ablauf der Fälligkeit für den Weiterverkauf freigegeben.

Dahingehend nochmals explizit der Hinweis, dass es aufgrund der jeweils kurzen Zeitspannen (Jahreskartenneuverkauf, Beginn Einzelkartenverkauf, Vorbezugsrechte, Cup- und internationale Spiele) nicht möglich ist, Zahlungserinnerungen zu versenden, respektive die Fälligkeit der Jahreskartenrechnung zu verlängern. Diesbezüglich möchten wir **nochmals** darauf hinweisen, dass die Zahlungsfrist bis zum 31. Dezember des aktuellen Jahres einzuhalten ist, ansonsten das Bezugsrecht auf Ihrer / Ihren Jahreskarte(n) erlischt und alle damit verbundenen Anrechte verloren wären.

Gleichzeitig finden Sie im Begleitbrief zur Rechnung auch die Informationen, ob die bestehenden Dauerkarten, nach Erhalt Ihrer entsprechenden Zahlung, allenfalls elektronisch verlängert oder neu zugestellt werden.

Ob die Karten jeweils ersetzt werden entnehmen Sie bitte dem der Rechnung beiliegenden Begleitbrief „Abholungen an Spezialekasse“.

### **6.2. Ermässigungen bestehender Jahreskarten**

Alle Ermässigungen, welche nicht ausschliesslich altersbedingt sind, gelten jeweils nur für das Bezugsjahr und müssen bei jeder neuen Verlängerung mit der für das Folgejahr gültigen Legitimation bestätigt werden. Ist die Ermässigung gültig, kann die Rechnung am Ticketschalter im Fanshop beim Stadion St. Jakob-Park entsprechend angepasst werden.

### **6.3. Ermässigungen im Family Corner**

Wenn das im Family Package definierte Kind das zulässige Alter von 6-16 Jahren für den Family Corner überschreitet, werden Sie von uns über das weitere Vorgehen und die bestehenden Möglichkeiten informiert.

### **6.4. Zahlungsarten**

Die Rechnungen für die Verlängerungen der Jahreskarten können am Ticketschalter im Fanshop beim Stadion St. Jakob-Park mit allen gängigen Zahlungsmitteln beglichen werden. Selbstverständlich ist auch die Bezahlung mit Reka-Cheks möglich.