



**FC Basel 1893 AG**  
Birsstrasse 320A  
Postfach, 4002 Basel  
T +41 61 375 10 10  
F +41 61 375 10 11  
[info@fcb.ch](mailto:info@fcb.ch)  
[www.fcb.ch](http://www.fcb.ch)

## Anleitung Ticketbezug - FCB-Kids Camps

### Schritt 1 – Ticketshop öffnen

Gehen Sie auf <https://tickets.fcb.ch/shop/3> und geben Sie Ihren persönlichen Code (8-stellig) ein, welchen Sie per E-Mail erhalten haben.

**FC BASEL 1893**  
**TICKETSHOP**

FCB.CH FANSHOP HOSPITALITY EVENTS

## Bezug nur mit Code

Bitte gib hier deinen erhaltenen Code ein, damit du Zugang zum Shop erhältst.

Beachte bitte die Groß- und Kleinschreibung!

**WEITER**

### Schritt 2 – Loggen Sie sich ein

Melden Sie sich unter dem Button «Anmelden» mit Ihrem FCB-Account an. Sollten Sie noch keinen FCB-Account besitzen, können Sie sich beim nächsten Schritt registrieren.

**FC BASEL 1893**  
**TICKETSHOP**

FCB.CH FANSHOP HOSPITALITY EVENTS

## veranstaltungen

Bitte beachte unsere neuen **AGB!**

**ANMELDEN**

Gratisbezug mit Code

- Bitte logge dich erst mit deinen korrekten Daten ein oder registriere dich neu.
- Du kannst entsprechend deinem eingegebenen Code Tickets buchen.
- Die berechnete Anzahl und das Spiel entnimmst du bitte den Informationen, welche du mit deinem Code erhalten hast.
- Allfällige zu viel ausgewählte Plätze werden nicht in den Warenkorb übernommen.

**HAST DU FRAGEN?**  
FC Basel 1893 Ticketing  
Montag bis Freitag  
09:00 – 17:00 Uhr

Anschliessend kommen Sie auf die nachfolgende Seite:

<p><b>MIT FCB-KONTO EINLOGGEN</b></p> <input type="text" value="E-MAIL-ADRESSE"/> <input type="text" value="PASSWORT"/> <p><u>Passwort vergessen</u></p> <input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben	<p><b>MIT FCB-KONTO VON 2019 ODER ÄLTER EINLOGGEN</b></p> <p>Mit einem FCB-Konto von 2019 oder älter, muss das Konto vor dem erstmaligen Login verifiziert werden. Sollte dies nicht funktionieren, bitte neu registrieren.</p> <p><b>VERIFIZIEREN</b></p>
<hr/>	
<p><b>ANMELDEN</b></p>	
<hr/>	
<p><b>REGISTRIEREN</b></p>	

**Nun gibt es drei Möglichkeiten:**

**2a. Sie besitzen einen FCB-Zugang, haben diesen aber seit 2019 oder länger nicht mehr genutzt:**

Bitte Klicken Sie auf «Verifizieren» und folgen den nächsten Schritten.

<p><b>MIT FCB-KONTO EINLOGGEN</b></p> <input type="text" value="E-MAIL-ADRESSE"/> <input type="text" value="PASSWORT"/> <p><u>Passwort vergessen</u></p> <input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben	<p><b>MIT FCB-KONTO VON 2019 ODER ÄLTER EINLOGGEN</b></p> <p>Mit einem FCB-Konto von 2019 oder älter, muss das Konto vor dem erstmaligen Login verifiziert werden. Sollte dies nicht funktionieren, bitte neu registrieren.</p> <p><b>VERIFIZIEREN</b></p>
<hr/>	
<p><b>ANMELDEN</b></p>	
<hr/>	
<p><b>REGISTRIEREN</b></p>	

**2b. Sie besitzen bereits ein neu verifiziertes Login, da Sie sich bereits in den letzten Wochen registriert haben.**

Bitte loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort ein.

<p><b>MIT FCB-KONTO EINLOGGEN</b></p> <input type="text" value="E-MAIL-ADRESSE"/> <input type="text" value="PASSWORT"/> <a href="#">Passwort vergessen</a> <input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben <b>ANMELDEN</b> <hr/> <p><b>REGISTRIEREN</b></p>	<p><b>MIT FCB-KONTO VON 2019 ODER ÄLTER EINLOGGEN</b></p> <p>Mit einem FCB-Konto von 2019 oder älter, muss das Konto vor dem erstmaligen Login verifiziert werden. Sollte dies nicht funktionieren, bitte neu registrieren.</p> <p><b>VERIFIZIEREN</b></p>
---	--

**2c. Sie besitzen noch keinen FCB-Account**

Wählen Sie bitte ganz unten auf der linken Seite «Registrieren» an und registrieren Sie sich neu.

<p><b>MIT FCB-KONTO EINLOGGEN</b></p> <input type="text" value="E-MAIL-ADRESSE"/> <input type="text" value="PASSWORT"/> <a href="#">Passwort vergessen</a> <input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben <b>ANMELDEN</b> <hr/> <p><b>REGISTRIEREN</b></p>	<p><b>MIT FCB-KONTO VON 2019 ODER ÄLTER EINLOGGEN</b></p> <p>Mit einem FCB-Konto von 2019 oder älter, muss das Konto vor dem erstmaligen Login verifiziert werden. Sollte dies nicht funktionieren, bitte neu registrieren.</p> <p><b>VERIFIZIEREN</b></p>
---	--

Sollten Sie zum Login noch weitere Fragen haben, finden Sie Fragen und Antworten auf unserem Helpdesk unter <https://support.fcb.ch/hc/de>.

### Schritt 3 – Ticket buchen

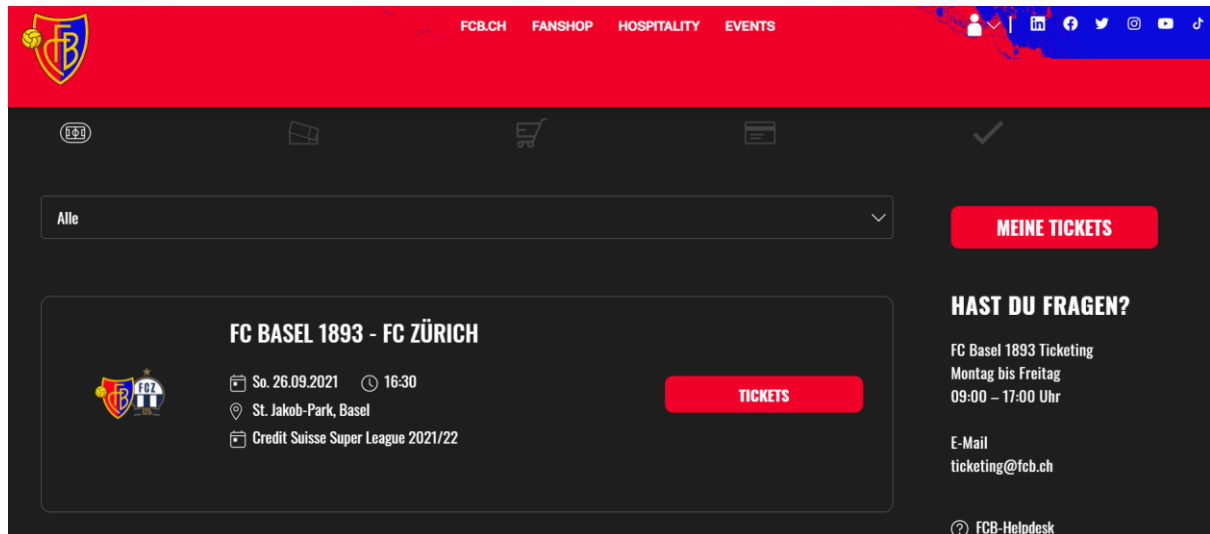
Sobald Sie sich angemeldet haben, kommen Sie auf die Ticketing-Seite zurück.

**Hier werden Ihnen alle Spiele angezeigt (nicht nur jene, für welche Sie einen Code haben).**

Wählen Sie nun bitte das Ihnen zugeteilte Spiel aus (im E-Mail ersichtlich).

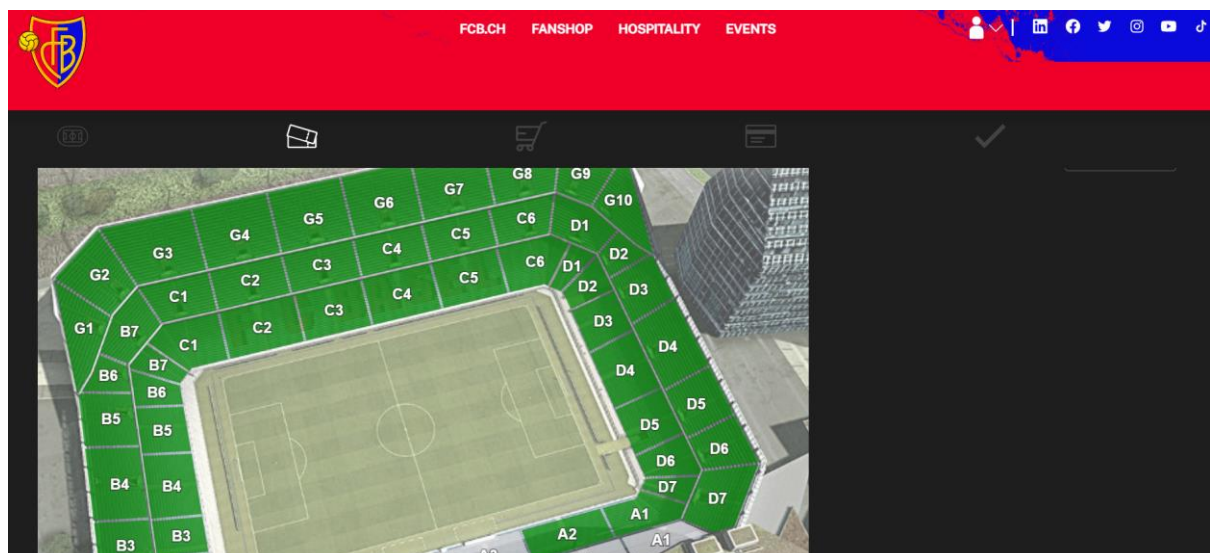
**Wichtig:** Die Gutscheine können für keine anderen Spiele eingelöst werden, auch wenn diese angezeigt werden. Da erhalten Sie nach der Platzauswahl eine Fehlermeldung.

Klicken Sie bei ihrem zugeteilten Spiel auf «Tickets».



The screenshot shows the FC Basel 1893 website's ticketing interface. At the top, there is a navigation bar with the club logo and links for FCB.CH, FANSHOP, HOSPITALITY, and EVENTS. Below this, a dark navigation bar contains icons for account, cart, and other functions. The main content area features a dropdown menu set to 'Alle' and a prominent red button labeled 'MEINE TICKETS'. The central focus is a match card for 'FC BASEL 1893 - FC ZÜRICH' scheduled for 'So. 26.09.2021' at '16:30' at 'St. Jakob-Park, Basel'. A red 'TICKETS' button is positioned to the right of the match details. On the right side of the page, there is a section titled 'HAST DU FRAGEN?' with contact information for FC Basel 1893 Ticketing, including a phone number and an email address (ticketing@fcb.ch). At the bottom right, there is a link to the 'FCB-Helpdesk'.

Wählen Sie den gewünschten Sektor aus. Es können in allen ersichtlichen und verfügbaren Sektoren Plätze gebucht werden (folgende Sektoren sind nicht buchbar: Family Corner, Gastsektor, Hospitality und Sektor G).



The screenshot displays the stadium seating chart on the FC Basel 1893 website. The chart is an aerial view of the stadium with various seating sectors highlighted in green. The sectors are labeled with letters and numbers: A1, A2, A3, B3, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, C4, C5, C6, D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, G1, G2, G3, G4, G5, G6, G7, G8, G9, G10. The pitch is visible in the center of the stadium. The top navigation bar and dark navigation bar are also visible, consistent with the previous screenshot.

Wählen Sie die gewünschten und noch freien Plätze (hellblau) aus:

Über den Sitzplan kannst du die Plätze auswählen. Bitte beachte, dass die bunten Plätze frei und die grauen bereits belegt sind. Bitte beachte, dass Du nur so viele Tickets in den Warenkorb legen kannst, wie der verwendete Code berechtigt ist.

[← ZURÜCK](#)

### Block C5 Parkett Platzwahl

Reihe	Sitz	Preis*
22	511	0,00 CHF
22	512	0,00 CHF

\* Preis inkl. MwSt. und Gebühren, zzgl. Versandkosten

**IN DEN WARENKORB LEGEN**

Sobald Sie alle Sitzplätze (max. 5 Stück) ausgesucht haben, klicken Sie bitte auf «in den Warenkorb legen».

Über den Sitzplan kannst du die Plätze auswählen. Bitte beachte, dass die bunten Plätze frei und die grauen bereits belegt sind. Bitte beachte, dass Du nur so viele Tickets in den Warenkorb legen kannst, wie der verwendete Code berechtigt ist.

[← ZURÜCK](#)

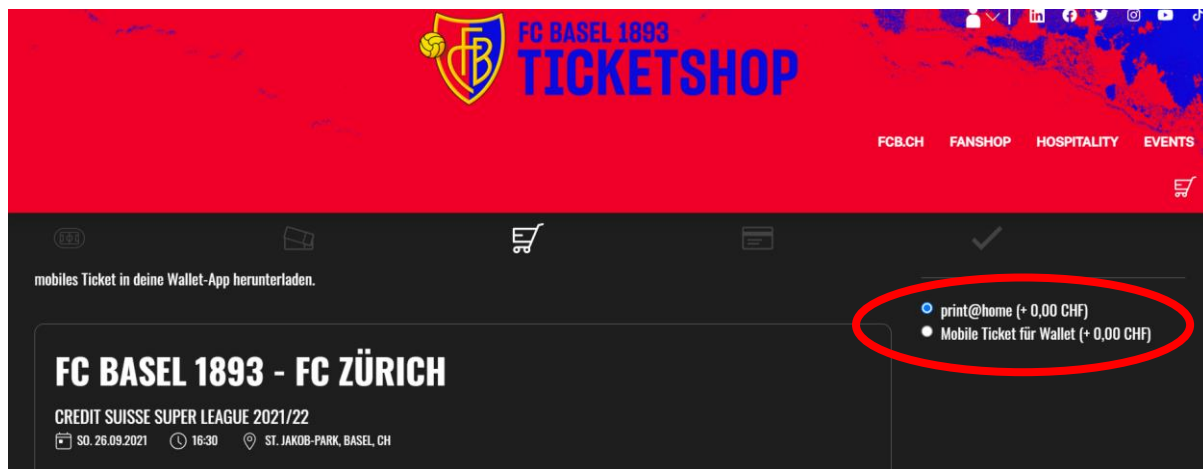
### Block C5 Parkett Platzwahl

Reihe	Sitz	Preis*
22	511	0,00 CHF
22	512	0,00 CHF

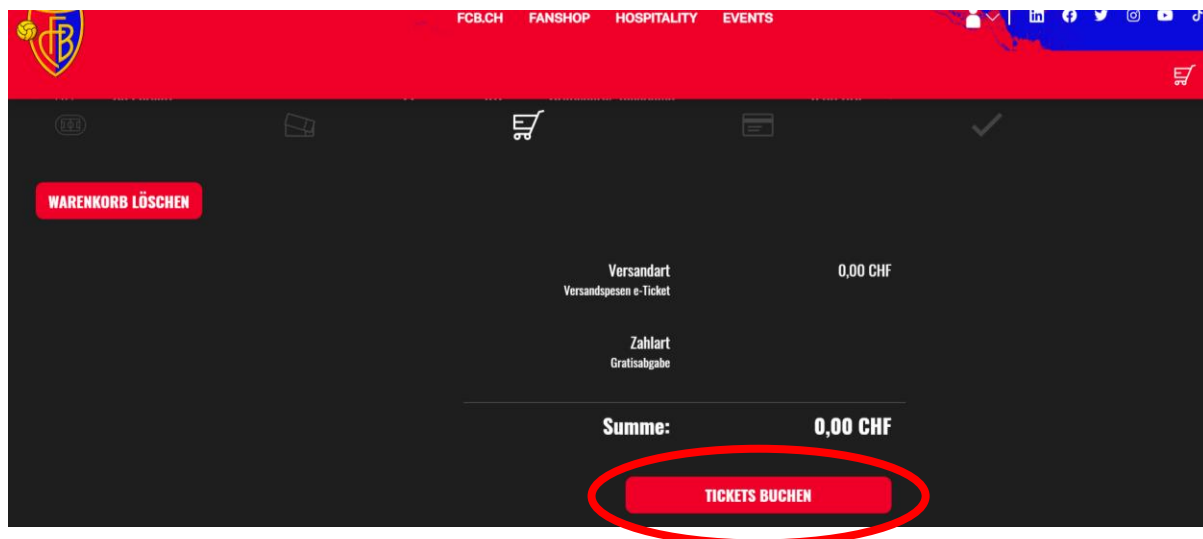
\* Preis inkl. MwSt. und Gebühren, zzgl. Versandkosten

**IN DEN WARENKORB LEGEN**

Nun wird Ihnen eine Übersicht aller Tickets angezeigt. Schauen Sie diese bitte nochmals an und wählen Sie die Versandart aus. Sie haben die Wahl aus «mobile Ticket» oder «print@home».



Anschliessend auf «Tickets buchen» klicken.



#### Schritt 4 – Tickets beziehen

Anschliessend werden alle gebuchten Tickets aufgeführt und können ausgedruckt (print@home) oder heruntergeladen (mobile Ticket) werden.

	Ticket-ID	Veranstaltung	Platz	Preis
<b>TICKET SELBST AUSDRUCKEN</b>	2319300194431-1	<b>FCB - FC Zürich</b>	Reihe: 7, Sitz: 411	0,00 CHF
<b>TICKET HERUNTERLADEN</b>		📅 26.09.2021 16:30 📍 St. Jakob-Park C4 Parkett, C3, C4 Gratisbezug KidsCamp		
<b>TICKET SELBST AUSDRUCKEN</b>	2319300194431-2	<b>FCB - FC Zürich</b>	Reihe: 7, Sitz: 412	0,00 CHF
<b>TICKET HERUNTERLADEN</b>		📅 26.09.2021 16:30 📍 St. Jakob-Park C4 Parkett, C3, C4 Gratisbezug KidsCamp		

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 061 375 10 08 oder [kidscamps@fcb.ch](mailto:kidscamps@fcb.ch) (Bürozeiten) zur Verfügung.