



FC Basel 1893 AG
Birsstrasse 320A
Postfach, 4002 Basel
T +41 61 375 10 10
F +41 61 375 10 11
info@fcb.ch
www.fcb.ch

Anleitung Ticketbezug - FCB-Kids Camps

Schritt 1 – Ticketshop öffnen

Gehen Sie auf <https://tickets.fcb.ch/shop/3> und geben Sie Ihren persönlichen Code (8-stellig) ein, welchen Sie per E-Mail erhalten haben.

FC BASEL 1893
TICKETSHOP

FCB.CH FANSHOP HOSPITALITY EVENTS

Bezug nur mit Code

Bitte gib hier deinen erhaltenen Code ein, damit du Zugang zum Shop erhältst.

Beachte bitte die Groß- und Kleinschreibung!

WEITER

Schritt 2 – Loggen Sie sich ein

Melden Sie sich unter dem Button «Anmelden» mit Ihrem FCB-Account an. Sollten Sie noch keinen FCB-Account besitzen, können Sie sich beim nächsten Schritt registrieren.

FC BASEL 1893
TICKETSHOP

FCB.CH FANSHOP HOSPITALITY EVENTS

veranstaltungen

Bitte beachte unsere neuen **AGB!**

Gratisbezug mit Code

- Bitte logge dich erst mit deinen korrekten Daten ein oder registriere dich neu.
- Du kannst entsprechend deinem eingegebenen Code Tickets buchen.
- Die berechnete Anzahl und das Spiel entnimmst du bitte den Informationen, welche du mit deinem Code erhalten hast.
- Allfällig zu viel ausgewählte Plätze werden nicht in den Warenkorb übernommen.

ANMELDEN

HAST DU FRAGEN?

FC Basel 1893 Ticketing
Montag bis Freitag
09:00 – 17:00 Uhr

Anschliessend kommen Sie auf die nachfolgende Seite:

<p>MIT FCB-KONTO EINLOGGEN</p> <input type="text" value="E-MAIL-ADRESSE"/> <input type="text" value="PASSWORT"/> <u>Passwort vergessen</u> <input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben ANMELDEN <hr/> REGISTRIEREN	<p>MIT FCB-KONTO VON 2019 ODER ÄLTER EINLOGGEN</p> <p>Mit einem FCB-Konto von 2019 oder älter, muss das Konto vor dem erstmaligen Login verifiziert werden. Sollte dies nicht funktionieren, bitte neu registrieren.</p> VERIFIZIEREN
--	---

Nun gibt es drei Möglichkeiten:

2a. Sie besitzen einen FCB-Zugang, haben diesen aber seit 2019 oder länger nicht mehr genutzt:

Bitte Klicken Sie auf «Verifizieren» und folgen den nächsten Schritten.

<p>MIT FCB-KONTO EINLOGGEN</p> <input type="text" value="E-MAIL-ADRESSE"/> <input type="text" value="PASSWORT"/> <u>Passwort vergessen</u> <input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben ANMELDEN <hr/> REGISTRIEREN	<p>MIT FCB-KONTO VON 2019 ODER ÄLTER EINLOGGEN</p> <p>Mit einem FCB-Konto von 2019 oder älter, muss das Konto vor dem erstmaligen Login verifiziert werden. Sollte dies nicht funktionieren, bitte neu registrieren.</p> VERIFIZIEREN
--	---

2b. Sie besitzen bereits ein neu verifiziertes Login, da Sie sich bereits in den letzten Wochen registriert haben.

Bitte loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort ein.

<p>MIT FCB-KONTO EINLOGGEN</p> <input type="text" value="E-MAIL-ADRESSE"/> <input type="text" value="PASSWORT"/> <u>Passwort vergessen</u> <input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben ANMELDEN <hr/> <p>REGISTRIEREN</p>	<p>MIT FCB-KONTO VON 2019 ODER ÄLTER EINLOGGEN</p> <p>Mit einem FCB-Konto von 2019 oder älter, muss das Konto vor dem erstmaligen Login verifiziert werden. Sollte dies nicht funktionieren, bitte neu registrieren.</p> <p>VERIFIZIEREN</p>
--	--

2c. Sie besitzen noch keinen FCB-Account

Wählen Sie bitte ganz unten auf der linken Seite «Registrieren» an und registrieren Sie sich neu.

<p>MIT FCB-KONTO EINLOGGEN</p> <input type="text" value="E-MAIL-ADRESSE"/> <input type="text" value="PASSWORT"/> <u>Passwort vergessen</u> <input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben ANMELDEN <hr/> <p>REGISTRIEREN</p>	<p>MIT FCB-KONTO VON 2019 ODER ÄLTER EINLOGGEN</p> <p>Mit einem FCB-Konto von 2019 oder älter, muss das Konto vor dem erstmaligen Login verifiziert werden. Sollte dies nicht funktionieren, bitte neu registrieren.</p> <p>VERIFIZIEREN</p>
--	--

Sollten Sie zum Login noch weitere Fragen haben, finden Sie Fragen und Antworten auf unserem Helpdesk unter <https://support.fcb.ch/hc/de>.

Schritt 3 – Ticket buchen

Sobald Sie sich angemeldet haben, kommen Sie auf die Ticketing-Seite zurück.

Hier werden Ihnen alle Spiele angezeigt (nicht nur jene, für welche Sie einen Code haben).

Wählen Sie nun bitte das Ihnen zugeteilte Spiel aus (im E-Mail ersichtlich).

Wichtig: Die Gutscheine können für keine anderen Spiele eingelöst werden, auch wenn diese angezeigt werden. Da erhalten Sie nach der Platzauswahl eine Fehlermeldung.

Klicken Sie bei ihrem zugeteilten Spiel auf «Tickets».

The screenshot shows the FC Basel 1893 website interface. At the top, there is a red navigation bar with the club logo and links for FCB.CH, FANSHOP, HOSPITALITY, and EVENTS. Below this is a dark grey header with a search bar and a 'MEINE TICKETS' button. The main content area features a match card for 'FC BASEL 1893 - FC ZÜRICH' scheduled for Sunday, September 26, 2021, at 16:30 at St. Jakob-Park, Basel. A red 'TICKETS' button is prominently displayed on the match card. To the right, there is a 'HAST DU FRAGEN?' section with contact information for ticketing@fcb.ch and an FCB-Helpdesk link.

Wählen Sie den gewünschten Sektor aus. Es können in allen ersichtlichen und verfügbaren Sektoren Plätze gebucht werden (folgende Sektoren sind nicht buchbar: Family Corner, Gastsektor, Hospitality und Sektor G).

The screenshot displays a detailed stadium seating chart for FC Basel 1893. The chart is overlaid on an aerial view of the stadium. The seating areas are color-coded in green and labeled with letters and numbers: A1-A3 (bottom), B3-B7 (left side), C1-C6 (middle), D1-D7 (right side), and G1-G10 (top). The pitch is visible in the center. The interface includes the same navigation bar and header as the previous screenshot.

Wählen Sie die gewünschten und noch freien Plätze (hellblau) aus:

Über den Sitzplan kannst du die Plätze auswählen. Bitte beachte, dass die bunten Plätze frei und die grauen bereits belegt sind. Bitte beachte, dass Du nur so viele Tickets in den Warenkorb legen kannst, wie der verwendete Code berechtigt ist.

[← ZURÜCK](#)

Block C5 Parkett Platzwahl

Reihe	Sitz	Preis*
22	511	0,00 CHF
22	512	0,00 CHF

* Preis inkl. MwSt. und Gebühren, zzgl. Versandkosten

IN DEN WARENKORB LEGEN

Sobald Sie alle Sitzplätze (max. 4 Stück) ausgesucht haben, klicken Sie bitte auf «in den Warenkorb legen».

Über den Sitzplan kannst du die Plätze auswählen. Bitte beachte, dass die bunten Plätze frei und die grauen bereits belegt sind. Bitte beachte, dass Du nur so viele Tickets in den Warenkorb legen kannst, wie der verwendete Code berechtigt ist.

[← ZURÜCK](#)

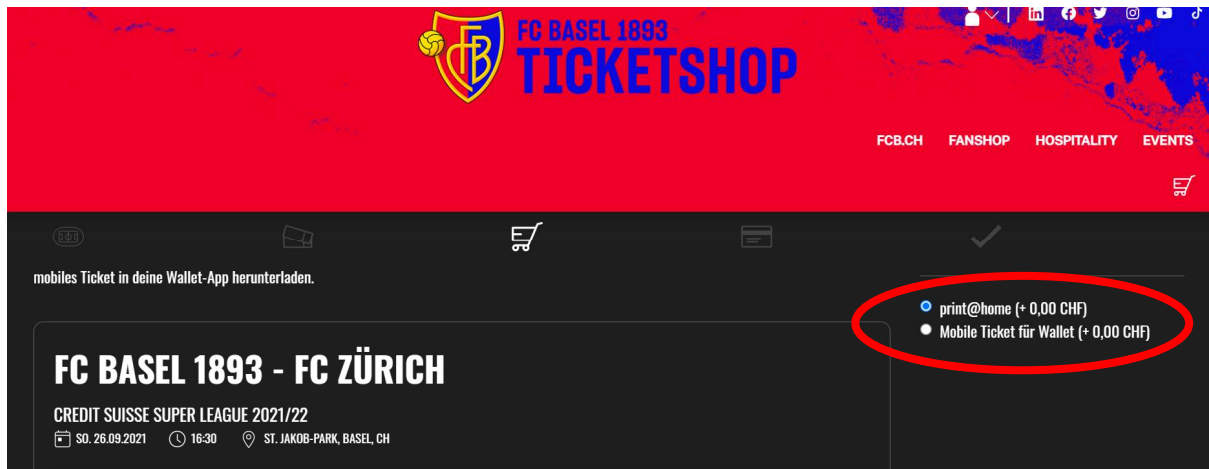
Block C5 Parkett Platzwahl

Reihe	Sitz	Preis*
22	511	0,00 CHF
22	512	0,00 CHF

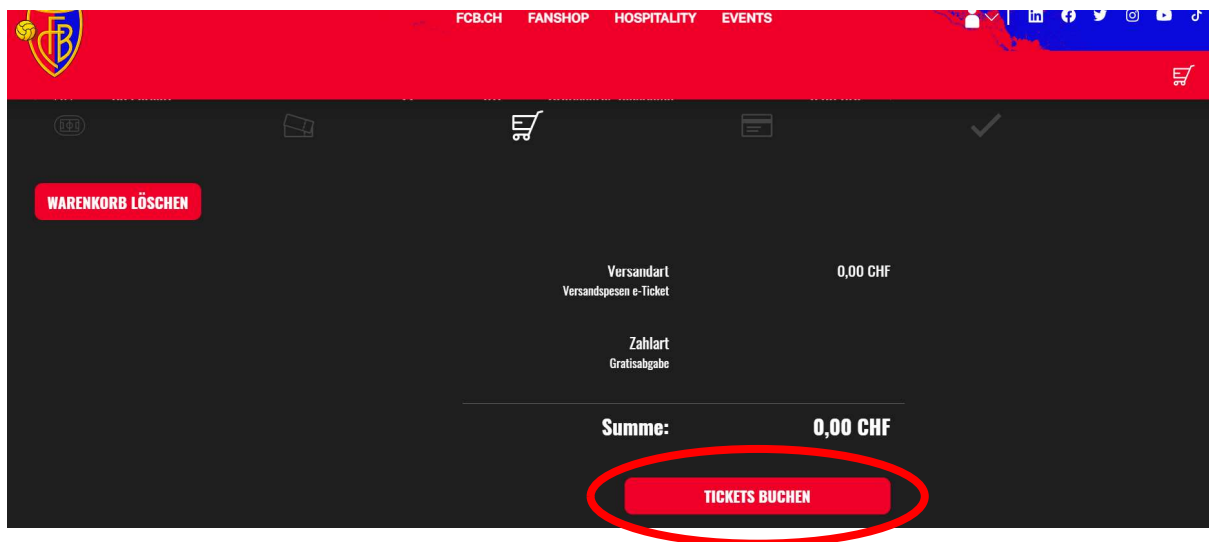
* Preis inkl. MwSt. und Gebühren, zzgl. Versandkosten

IN DEN WARENKORB LEGEN

Nun wird Ihnen eine Übersicht aller Tickets angezeigt. Schauen Sie diese bitte nochmals an und wählen Sie die Versandart aus. Sie haben die Wahl aus «mobile Ticket» oder «print@home».



Anschliessend auf «Tickets buchen» klicken.



Schritt 4 – Tickets beziehen

Anschliessend werden alle gebuchten Tickets aufgeführt und können ausgedruckt (print@home) oder heruntergeladen (mobile Ticket) werden.

	Ticket-ID	Veranstaltung	Platz	Preis
TICKET SELBST AUSDRUCKEN	2319300194431-1	FCB - FC Zürich	Reihe: 7, Sitz: 411	0,00 CHF
TICKET HERUNTERLADEN		🏠 26.09.2021 16:30 📍 St. Jakob-Park C4 Parkett, C3, C4 Gratisbezug KidsCamp		
TICKET SELBST AUSDRUCKEN	2319300194431-2	FCB - FC Zürich	Reihe: 7, Sitz: 412	0,00 CHF
TICKET HERUNTERLADEN		🏠 26.09.2021 16:30 📍 St. Jakob-Park C4 Parkett, C3, C4 Gratisbezug KidsCamp		

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 061 375 10 08 oder kidscamps@fcb.ch (Bürozeiten) zur Verfügung.