



FC Basel 1893 AG
Birsstrasse 320 A
Postfach 4002 Basel
T +41 61 375 10 10
F +41 61 375 10 11
info@fcb.ch
www.fcb.ch

Ergänzende Informationen zur Verlängerung und zu Mutationen bestehender Jahreskarten

Sehr geehrte Damen und Herren
Liebe FCB-Fans

Gerne überlassen wir Ihnen untenstehend die wichtigsten Informationen bezüglich Jahreskarten 2020.

Verlängerung der Jahreskarte(n)

Aufgrund einer IT-Systemumstellung beim FCB fällt der Zahlungszeitpunkt dieses Jahr etwas früher aus. Sie helfen uns, wenn Sie die beiliegende Rechnung bis am Freitag, 27. Dezember 2019 begleichen, damit wir Ihre Jahreskarte(n) erneuern können. Im Einzelfall finden wir gerne eine gemeinsame Lösung. Danke!

Nach Erhalt Ihrer fristgerechten Zahlung werden wir Ihnen Ihre neue(n) Jahreskarte(n) bis spätestens Ende Januar 2020 mit separater Post zustellen.

Wichtig

In den vergangenen Jahren haben wir leider immer wieder feststellen müssen, dass kundenseitig in Auftrag gegebene Zahlungen seitens der Bank nicht immer korrekt oder gar nicht ausgeführt wurden. Leider ist es in solchen Fällen so, dass man als Kunde diesbezüglich vielmals erst mit dem nächsten Bankauszug informiert wird, was teilweise dann aber bereits zu Auflösungen der nicht bezahlten Rechnungen führt. Demzufolge empfehlen wir Ihnen, dass die von Ihnen autorisierte Zahlung nach der Ausführung im besten Fall kurz auf die korrekte Ausführung seitens der Bank überprüft wird. Somit können nicht korrekt ausgeführte Zahlungen bei uns gemeldet werden, womit ein Auflösen der bestehenden Jahreskarte(n) im Januar 2020 verhindert wird.

Fälligkeit der Ihnen zugestellten Jahreskartenrechnung

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, den Betrag Ihrer Jahreskartenrechnung fristgerecht per 27. Dezember 2020 begleichen zu können, dürfen Sie uns gerne über jahreskarten@fcb.ch kontaktieren. In diesem Fall gewähren wir Ihnen gerne eine Verlängerung der Fälligkeitsfrist. Dafür ist es aber **zwingend**, dass Sie sich aufgrund der Öffnungszeiten der FCB-Geschäftsstelle über die Feiertage spätestens bis am **Montag, 23. Dezember 2019 um 12.00 Uhr** mit uns über die Mailadresse jahreskarten@fcb.ch in Verbindung setzen.

Erhalten wir keine Informationen von Ihnen, gehen wir davon aus, dass die Ihnen zugestellte Jahreskartenrechnung fristgerecht beglichen wird. Ist dies nicht der Fall, dann hat dies zur Folge, dass die entsprechende Jahreskartenrechnung nach Ablauf der Fälligkeit vom **27. Dezember 2019** ohne weitere Rückfrage Anfang Januar 2020 storniert wird und somit alle Anrechte im Zusammenhang mit der Jahreskarte oder den Jahreskarten umgehend erlöschen.

Verzicht auf eine Erneuerung Ihrer Jahreskarte(n)

Falls Sie von einer Erneuerung Ihrer Jahreskarte(n) absehen möchten, bitten wir Sie nach dem Erhalt Ihrer Jahreskartenrechnung um eine entsprechende Mitteilung an jahreskarten@fcb.ch. Bitte nennen Sie uns dabei Ihre Kunden- und Belegnummer, welche Sie dem oberen rechten Teil Ihrer aktuellen Jahreskartenrechnung entnehmen können. So können wir einen reibungslosen Ablauf gewähren und die Plätze anderen Interessenten zur Verfügung stellen. Mit dem Verzicht der Erneuerung erlöschen alle Vorzüge, die wir Jahreskarten-Besitzern ermöglichen.



Mögliche Vorbezugsrechte

Gerne weisen wir wiederum darauf hin, dass wir Ihnen im Fall von möglichen Vorbezugsrechten zwar den Erwerb von Eintrittskarten garantieren, dies aber keine Garantie auf die bestehenden Plätze im Stadion darstellt. In gelegentlichen Fällen ist eine Umplatzierung nicht auszuschliessen, unter Umständen auch in eine tiefere oder höhere Kategorie. Dies als mögliche Folge der Bedürfnisse der UEFA und deren Vertragspartner oder auch des Fussballverbandes.

Öffentlicher Verkehr (Tarifverbund Nordwestschweiz)

Gerne informieren wir an dieser Stelle auch, dass Sie mit Ihrer Jahreskarte an Spieltagen für die jeweils letzten vier Stunden vor Spielbeginn und nach der Partie bis Betriebsschluss kostenlos mit den öffentlichen Verkehrsmitteln der Region ans Spiel und wieder nach Hause fahren können. Die genauen Informationen zum Liniennetz des TNW sind unter www.tnw.ch ersichtlich.

Rotblau Magazin

Auch machen wir Sie gerne darauf aufmerksam, dass das „Rotblau Magazin“ im Preis der Jahreskarte inbegriffen ist und Sie das Heft automatisch nach Hause geliefert bekommen.

Melden Sie sich bitte über rotblau@fcb.ch bei uns, falls mit dem Versand etwas nicht klappen sollte oder falls Sie mehrere Jahreskarten besitzen und deshalb gerne auch mehrere Exemplare des „Rotblau Magazin“ erhalten möchten.

Anfragen bezüglich Jahreskarten über die Feiertage

Bitte beachten Sie, dass die Geschäftsstelle über die Feiertage und den Jahreswechsel von Dienstag, 24. Dezember 2019 bis am Donnerstag, 2. Januar 2020 geschlossen bleibt. Gerne sind wir demzufolge während der offiziellen Bürozeiten der Geschäftsstelle bis am Montag, 23. Dezember 2019 um 16.00 Uhr für Sie erreichbar. Wie in diesem Schreiben bereits erwähnt, können Anfragen bezüglich einer möglichen Fristverlängerung zur Begleichung der Jahreskartenrechnung ausschliesslich bis am **Montag, 23. Dezember 2019 um 12.00 Uhr** per Mail entgegengenommen und bearbeitet werden. Alle Anfragen für eine mögliche Verlängerung der Fälligkeit der Ihnen zugestellten Jahreskartenrechnung, welche nicht innerhalb des genannten Zeitraums bei uns schriftlich per Mail eingehen, können nicht mehr bearbeitet werden und gelangen demzufolge Anfang **Januar 2020** in den Prozess der Auflösung für die nicht bezahlten Rechnungen.

Öffnungszeiten über die Feiertage und den Jahreswechsel

FCB-Geschäftsstelle

Die Geschäftsstelle ist über die Festtage und den Jahreswechsel während der Zeit vom Dienstag, 24. Dezember 2019 bis und mit Donnerstag, 2. Januar 2020 geschlossen. Ab Freitag, 3. Januar 2020 sind wir ab 08.30 Uhr gerne wieder für Sie im „St. Jakob-Turm“ erreichbar.

Öffnungszeiten des Fanshops beim Stadion und des FCB-Stadllaade inklusive Ticketschalter sowie das Onlineticketing

Aufgrund einer kompletten IT-Systemumstellung über den Jahreswechsel werden der Fanshop im Stadion sowie der FCB-Stadllaade an der Schiffflände inklusive Ticketing im Verlaufe der letzten Dezemberwoche bis Anfang Januar 2020 geschlossen bleiben. Der Ausfall betrifft auch das Onlineticketing. Die aktuellsten Informationen dazu werden ab der letzten Dezemberwoche laufend auf unserer Website www.fcb.ch kommuniziert und aktualisiert.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Treue!

Frohe Weihnachten und einen guten Rutsch ins neue Jahr.

Ihr FC Basel 1893